Описание функциональных характеристик

DataGo Streaming — серверное программное обеспечение для приёма, обработки и передачи данных о событиях пользователей веб-сайтов и мобильных приложений в базу данных клиента. Программное обеспечение предоставляется как интернет-сервис по модели SaaS.

Назначение программы — обеспечить поступление событий из подключённых источников в базу данных клиента для последующего использования средствами клиента.

Основные функции приложения «DataGo Streaming»

- Приём данных о событиях пользователей веб-сайтов и мобильных приложений.
- Разбор полученных событий, преобразование поддерживаемых форматов и подготовка данных к передаче.
- Передача подготовленных данных в базу данных клиента.

Входные данные: сведения о событиях пользователей веб-сайтов и мобильных приложений, поступающие от подключённых источников. Данные включают наименование события, время его возникновения, параметры события и идентификаторы пользователя, переданные источником.

Выходные данные: подготовленные записи о событиях, переданные в базу данных клиента для последующей обработки, анализа и построения отчётности средствами клиента.

Системные требования

Установка серверной части программы на оборудование клиента для использования интернет-сервиса не требуется.

Для подключения необходимо настроить отправку событий из веб-сайта или мобильного приложения на согласованную точку приёма в поддерживаемом формате, а также обеспечить сетевой доступ к базе данных клиента и права, необходимые для записи данных.

Средства сбора событий на стороне веб-сайта или мобильного приложения настраиваются отдельно. Результаты работы программы доступны клиенту в его базе данных; для их просмотра используются средства работы с базой данных и выбранные клиентом аналитические инструменты.

Обращение в Службу технической поддержки

Обращения принимаются по электронной почте contact@datago.ru.

Время работы службы поддержки: по рабочим дням с 08:00 до 17:00 по московскому времени.